

Avantor, Inc.

100 Matsonford Road
Building One, Suite 200
Radnor, PA 19087
T 1-610-386-1700

DICHIARAZIONE DI AVANTOR:

PIANIFICAZIONE DELLA CONTINUITÀ AZIENDALE COVID-19

L'intento di questa dichiarazione è quello di fornire ai nostri clienti una panoramica degli elementi fondamentali dei nostri BCP (programmi di continuità aziendale) al fine di fornire una prospettiva generale sulle misure di risposta di Avantor al COVID-19.

Avantor continua a monitorare l'impatto della pandemia di coronavirus (COVID-19) in corso. Il nostro Steering Committee sta guidando una risposta rapida e collaborativa in tutto il mercato globale. Restiamo attivamente impegnati con i nostri fornitori e i nostri clienti e continueremo a lavorare per soddisfare le loro esigenze critiche durante questo periodo senza precedenti.

Avantor aiuta le aziende che si occupano di Life Science ad accelerare i trattamenti e i vaccini per il COVID-19. Supportiamo ogni principale modalità relativa ai vaccini: dalla ricerca e sviluppo alla produzione. Offriamo anche test COVID-19 veloci e affidabili e aiutiamo a garantire la sicurezza di persone, prodotti e processi.

I BCP esistono per mitigare un'ampia varietà di potenziali cause di interruzione delle nostre normali operazioni aziendali. Avantor ha diversi ambienti operativi in tutto il mondo. Alcune delle nostre sedi possono anche ospitare ambienti di lavoro multipli. Ecco alcuni esempi:

- Laboratori
- Impianti di produzione
- Impianti di distribuzione/magazzini o altre strutture di stoccaggio
- Ufficio aziendali
- Home offices
- Servizi in loco eseguiti presso un cliente

In generale, i BCP di Avantor sono destinati a situazioni di forza maggiore, come disastri naturali o altre situazioni che potrebbero generare delle interruzioni e avere un impatto su servizi, impianti e attrezzature, tecnologia informatica, registri vitali e sulla sicurezza dei nostri collaboratori e delle comunità in cui lavoriamo. Questi piani sono progettati principalmente per affrontare il recupero e il ripristino delle attività e/o delle risorse interrotte nei nostri siti di produzione e distribuzione. I nostri BCP includono anche misure per garantire che i nostri team di assistenza clienti rimangano disponibili nel caso in cui le nostre normali operazioni vengano interrotte.

Produciamo molti dei prodotti che vendiamo e ne distribuiamo molti altri. Molti dei prodotti che distribuiamo possono essere stoccati in più sedi della nostra rete globale, offrendoci flessibilità nel caso in cui una parte della nostra rete di distribuzione globale venga interrotta. Alcuni dei

prodotti che produciamo possono anche essere prodotti in più di una sede, ma non tutti. Da notare che non tutti i nostri processi di produzione sono completamente automatizzati. In alcuni dei nostri siti di produzione, gli impianti e le attrezzature non possono essere gestiti in modo sicuro ed efficiente senza interazione umana; lo stesso vale per i siti di distribuzione.

In risposta alla pandemia di COVID-19, diversi paesi hanno emanato misure legali che limitano il flusso di alcune merci e limitano anche la capacità delle persone di viaggiare o riunirsi in grandi gruppi o in quartieri vicini. Non possiamo prevedere se ulteriori misure simili (o più restrittive) possano essere attuate dalle autorità locali, statali o nazionali. Non possiamo nemmeno prevedere per quanto tempo tali misure possano durare.

I nostri team stanno lavorando diligentemente per adattarsi a tali misure nel tentativo di mitigare qualsiasi impatto negativo che potrebbero avere sul libero flusso di prodotti che i nostri clienti potrebbero desiderare. Allo stesso tempo, rimaniamo profondamente impegnati per la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti. Potrebbe essere necessario ridurre le ore di lavoro o sospendere le operazioni in uno o più dei nostri siti per aiutare a proteggere i nostri dipendenti dalle infezioni da COVID-19 e/o per adempiere agli ordini governativi relativi al COVID-19.

In caso di tale interruzione, crediamo che i BCP di Avantor saranno efficaci nella maggior parte dei casi, ma non in tutte le situazioni immaginabili. Non intendiamo condividere copie dei nostri BCP con i clienti. Tuttavia, siamo pronti a discutere con te qualsiasi preoccupazione che tu possa avere sulla disponibilità di specifici prodotti e servizi che acquisti da Avantor. Ti preghiamo di rivolgere le tue richieste all'account manager Avantor che ti segue.

Crediamo che i nostri BCP ci permetteranno di rimanere in contatto con i clienti per fornire aggiornamenti periodici sulla disponibilità dei prodotti e sui tempi di ripresa delle normali operazioni. Lavoreremo in tutta coscienza con i clienti per condividere informazioni aggiornate sulla disponibilità dei prodotti e sullo stato delle nostre operazioni di distribuzione e produzione rilevanti per specifici prodotti o siti dei clienti.

La pandemia di COVID-19 è globale e in evoluzione. Stiamo lavorando incessantemente per adattarci ai nuovi sviluppi e per condividere gli aggiornamenti con i clienti nel modo più appropriato.